

AS "SIMONE"

PERSONAS DATU AIZSARDZĪBAS PRIVĀTUMA POLITIKA

1. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 1.1. AS „SIMONE” personas datu aizsardzības privātuma politika (turpmāk – Politika) nosaka kārtību, kādā AS “SIMONE” apstrādā fizisku personu datus un nodrošina datu aizsardzību. Politika attiecas uz jebkuru AS “SIMONE” rīcībā esošu fizisku personu datu apstrādi, neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē fiziskas personas dati tiek apstrādāti.
- 1.2. Šī Politika izdota saskaņā ar Fizisko personu datu apstrādes likuma (pieņemts: 21.06.2018., spēkā no: 05.07.2018.) un Eiropas parlamenta un Padomes regula (ES) Nr.2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – Regula) un citu piemērojamo normatīvo aktu prasībām.
- 1.3. Politikā izmantotie termini:
 - 1.3.1. Personas dati – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu.
 - 1.3.2. Datu subjekts – fiziska persona (klients, klienta pārstāvis, darbinieks), kuru var tieši vai netieši identificēt.
 - 1.3.3. Apstrāde – jebkuras ar personas datiem veiktas darbības, ieskaitot personas datu vākšanu, glabāšanu, aplūkošanu, reģistrāciju, strukturēšanu utt.(turpmāk – datu apstrāde).
 - 1.3.4. Apstrādātājs – fiziska vai juridiska persona, kura apstrādā personas datus AS “SIMONE” vārdā un saskaņā ar tās dotajiem norādījumiem.

2. PERSONAS DATU APSTRĀDES PĀRZINIS

Personas datu apstrādes pārzinis ir AS “SIMONE”, reģistrācijas Nr. 43203003117, juridiskā un faktiskā adrese: Parka iela 2C, Alūksne, Alūksnes novads, LV-4301, tālrunis: 64321793, e-pasts: simone@simone.lv.

3. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI

- 3.1. AS „SIMONE” apstrādā personas datus, lai nodrošinātu AS „SIMONE” pakalpojumu, tostarp, siltumenerģijas ražošanu, piegādi un ar to saistīto pakalpojumu sniegšanu, savas komercdarbības nodrošināšanas, plānošanas un attīstības nolūkā, noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar AS „SIMONE” īpašuma aizsardzību, personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā, dzīvības un veselības aizsardzības nolūkā.
- 3.2. Citos specifiskos datu apstrādes nolūkos, ja to paredz Latvijas Republikas spēkā esošie normatīvie akti, par kuriem datu subjekts tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus AS “SIMONE”.
- 3.3. Gadījumos, kad personas dati (tostarp, dzīvojamo māju īpašnieku un kopīpašnieku dati) tiek iegūti no trešās personas (piemēram, persona, kura saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ir pilnvarota veikt dzīvojamo māju pārvaldīšanu), AS “SIMONE” datus apstrādā, lai noslēgtu siltumenerģijas piegādes vai citu līgumu, kas saistīts ar AS “SIMONE” sniegtajiem vai saņemtajiem pakalpojumiem un nodrošinātu noslēgto līgumu izpildi.

4. PERSONAS DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS

- 4.1. Datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei konkrētam nolūkam.
- 4.2. Personas datu apstrāde ir nepieciešama līguma par siltumenerģijas vai cita AS “SIMONE” nodrošinātā pakalpojuma saņemšanai, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, noslēgšanai un izpildei vai pasākumu veikšanai pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas.
- 4.3. Personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu datu subjekta vai citas fiziskas personas vitāli svarīgas intereses.
- 4.4. Personas datu apstrāde ir nepieciešama normatīvo aktu izpildei, lai izpildītu AS “SIMONE” saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu.

- 4.5. Personu datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uzdevumu, ko AS "SIMONE" veic sabiedrības interesēs, vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras.
- 4.6. Personu datu apstrāde ir nepieciešama AS "SIMONE" vai trešās personas likumīgo interešu ievērošanai.

5. AS "SIMONE" LIKUMĪGĀS INTERESES

AS "SIMONE" likumīgās intereses ir:

- 5.1. veikt komercdarbību;
- 5.2. nodrošināt siltumapgādi un sniegt ar siltumapgādes nodrošināšanu saistītos pakalpojumus;
- 5.3. pārbaudīt datu subjekta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- 5.4. nodrošināt līguma saistību izpildi;
- 5.5. saglabāt datu subjektu pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, tajā skaitā, kas veiktas mutiski, zvanot pa tālruni vai tīmekļvietnē;
- 5.6. analizēt AS "SIMONE" tīmekļvietnes darbību, izstrādāt un ieviest uzlabojumus;
- 5.7. piesaistīt jaunus klientus;
- 5.8. attīstīt un reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- 5.9. nosūtīt informāciju par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- 5.10. novērst prettiesiskas darbības;
- 5.11. nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- 5.12. nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- 5.13. administrēt maksājumus;
- 5.14. kontrolēt maksājumu izpildi un veikt parādu piedziņu;
- 5.15. vērsties valsts pārvaldes, operatīvās darbības iestādēs, tiesā, prokuratūrā, uzraudzības un citās iestādēs savu likumīgo interešu aizsardzībai;
- 5.16. informēt sabiedrību par savu darbību;
- 5.17. uzturēt un aizsargāt savu īpašumu;
- 5.18. u.c. iepriekš neuzskaitītās likumīgās intereses.

6. APSTRĀDĀJAMO PERSONU DATU KATEGORIJAS

Nr.	Datu kategorija	Piemēri (informācijas apjoms, kas tiek apstrādāts)
1.	Personu identifikācijas dati	vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs
2.	Personu kontaktinformācija	adrese, telefona numurs, e-pasta adrese
3.	Īpašo kategoriju dati	maznodrošinātā, trūcīgā statuss
4.	Klienta kontaktpersonu dati	kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs
5.	Klienta dati	Līguma ar klientu datums, līguma numurs, statuss (dzīvokļa īpašnieks vai īrnieks), klienta numurs
6.	Pakalpojuma dati	pakalpojuma sniegšanas adrese, ēkas /dzīvokļa apkurināmā platība m ² , karstā ūdens skaitītāja numurs, uzstādīšanas datums, skaitītāja rādījumi
7.	Pakalpojuma līguma dati	līguma numurs, parakstīšanas datums.
8.	Darījuma dati	līguma numurs, datums, darījuma nosaukums, veids, pakalpojuma ierīkošanas informācija
9.	Komunikācijas dati	ienākošās/izejošās saziņas veids (telefona zvans, e-pasts, iesniegums) numurs, datums, reģistrējais, saturs, informācija līguma izpildes ietvaros
10.	Pakalpojuma izpildes dati	Pakalpojuma saņemšanas laiks, apjoms, cena
11.	Vienošanās par parāda nomaksu dati	Klienta vārds, uzvārds, personas kods, dzīvokļa/ ēkas adrese – pakalpojuma sniegšanas vietas adrese, klienta faktiskā dzīves vieta (ja nepieciešams), dalītā maksājuma vienošanās datums, klienta numurs, maksājumu grafiks
12.	Norēķinu dati	Maksājumu apstrādātāja dati, norēķinu sistēmas konta numurs, maksātāja

		dati, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, apmaksas veids, čeka Nr., maksājuma uzdevuma Nr., parāda summa, parāda piedzīšanas informācija
13.	Vizuālie dati un balss ieraksti	Videonovērošana uzņēmumā un tā teritorijā, tās ieraksti un ierakstīšanas laiks

7. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

- 7.1. AS "SIMONE" neizpauž trešajām personām datu subjekta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:
- 7.1.1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai normatīvajos aktos tiesību normās deleģētu funkciju;
 - 7.1.2. rēķinu vai citas korespondences piegādei ar pasta vai kurjera starpniecību datu subjektiem;
 - 7.1.3. saskaņā ar datu subjekta skaidru un nepārprotamu piekrišanu datu pieprasīšanai no trešās personas;
 - 7.1.4. Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajām personām (piemēram, pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, operatīvās darbības subjektiem, valsts drošības iestādēm, prokuratūrai, tiesai, uzraudzības iestādēm u.c.) pēc to pamatota pieprasījuma, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
 - 7.1.5. AS "SIMONE" likumisko interešu aizsardzībai, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos gadījumos.
- 7.2. AS "SIMONE" nenodod personas datus trešajām valstīm vai starptautiskām organizācijām.

8. PERSONAS DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ

- 8.1. AS "SIMONE" personas datus glabā un apstrādā, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
- 8.1.1. kamēr ir spēkā ar datu subjektu vai attiecībā uz datu subjektu noslēgtais līgums;
 - 8.1.2. kamēr AS "SIMONE" vai datu subjekts Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā prasījumu noilguma periodā var realizēt savas likumīgās intereses;
 - 8.1.3. kamēr AS "SIMONE" saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, pastāv juridisks pienākums datus glabāt.
- 8.2. Pēc šajā sadaļā norādīto apstākļu izbeigšanās, personas dati tiek dzēsti.

9. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS

- 9.1. Datu subjektam saskaņā ar Regulā noteikto informāciju, ir šādas tiesības attiecībā uz savu datu apstrādi:
- 9.1.1. saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju par savu personas datu apstrādi;
 - 9.1.2. piekļūt saviem datiem;
 - 9.1.3. labot savus personas datus;
 - 9.1.4. uz personas datu pārnesamību;
 - 9.1.5. dzēst personas datus;
 - 9.1.6. ierobežot personas datu apstrādi;
 - 9.1.7. iebilst pret personas datu apstrādi;
 - 9.1.8. attiecībā uz automatizētu individuālo lēmumu pieņemšanu.
- 9.2. Ja datu subjekts uzskata, ka AS "SIMONE" veiktā personas datu apstrāde pārkāpj datu subjekta tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv).

10. DATU SUBJEKTA TIESĪBU IZMANTOŠANA UN SAZIŅA AR AS "SIMONE"

- 10.1. Datu subjekts var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
- 10.1.1. rakstveida formā, sūtos ar pasta starpniecību vai iesniedzot klātienē, AS "SIMONE" juridiskā adresē: Parka iela 2C, Alūksne, Alūksnes novads, LV-4301;
 - 10.1.2. elektroniskā pasta veidā uz e-pasta adresi: simone@simone.lv, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;
- 10.2. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, AS "SIMONE" pārliecinās par datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

11. SĪKDATŅU IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI

- 11.1. Sīkdatne ir neliela teksta datne, kas tiek nosūtīta uz datu subjekta datoru vai mobilo iekārtu interneta vietnes apmeklēšanās laikā. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas interneta vietnes atmiņa, ļaujot interneta vietnei atcerēties datu subjekta datoru nākamajās apmeklējuma reizēs, tai skaitā, atcerēties datu subjekta norādītos iestatījumus.
- 11.2. AS "SIMONE" interneta vietne izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu piedāvāto pakalpojumu kvalitāti. AS "SIMONE" interneta vietnē tiek izmantotas tehniskās sīkdatnes, kas ļauj izmantot vietni un nodrošina tās funkcionēšanu. Citas – analizējošās vai funkcionējošās sīkdatnes izmantotas netiek un dati par lietotāju paradumiem analizēti un izmantoti netiek.

12. CITI NOTEIKUMI

- 12.1. Politika ir pieejama AS "SIMONE" tīmekļvietnē www.aluksnesenergija.lv
- 12.2. Politika ir spēkā no 2019.gada 25.novembra.
- 12.3. AS "SIMONE" ir tiesības vienpusēji grozīt šo Politiku, izmaiņas uz informāciju par veiktajām izmaiņām publicējot AS "SIMONE" tīmekļvietnē.